

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. O elektronických komunikáciách medzi poskytovateľom a objednávateľom:

Poskytovateľ: **Lombard s. r. o.** IČO: **36 240 125**
so sídlom: **Školská 14, 921 01 Piešťany** IČ DPH: **SK 2020171043**
zastúpeným **Daniela Nedorostová, konateľ** e-mail: **internet@lombard.sk**
bankové spojenie: **1447694453 / 0200**

zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, oddiel Sro vložka č. 123 69/T

Dôležité kontakty:

cený, zmluvy a faktúry: 033 3219900, 0917 504825 telefonicky utorok-štvrtok 9:30-12:00, 13:00-16:00 www.t-network.sk zmluvy@lombard.sk
technická podpora: 0907 755233 telefonicky pondelok-piatok 9:30-12:00, 13:00-17:00 cez SMS – nonstop podpora@lombard.sk

Objednávateľ: OBEČ ŠTERUSY Právna forma:
Adresa: ŠTERUSY 114 IČO / dátum nar.: 00800163
Obec, PSČ: ŠTERUSY 922 03 IČ DPH / DIČ: 2020538091
zastúpeným: ZDENKA VLKOVIČOVA Tel. č.: 033/7780026
zapísaným v obchodnom / živnostenskom registri Okresného súdu v /Obvodného úradu
v, oddiel ... vložka č. /

Poštová a mail adresa objednávateľa:

1. PREDMET ZMLUVY A PARAMETRE ZRIADENIA:

Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy a uvedených podmienok zabezpečiť pre objednávateľa (ďalej účastníka) mikrovlnné (ďalej MW) pripojenie do medzinárodnej siete Internet protokolom TCP/IP nasledujúcou službou, s parametrami uvedenými v cenníku aktuálne platnom k dátumu podpisu tejto zmluvy, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy alebo priamo v bode 1 tejto zmluvy pri linkách T-net Link a ďalšie doplnkové či samostatne poskytované služby s minimálnou dĺžkou trvania stanovenou podľa bodov 1.4 a 1.5 (vyznačiť krížikom):

- 1.1. Program: ☐ 1.1.1. Tnet SURF 1 - ☐ 1.1.5. Tnet SURF 5G 1 - ☐ 1.1.9. Tnet Link cena s DPH: €
☐ 1.1.2. Tnet SURF 2 - ☒ 1.1.6. Tnet SURF 5G 2 - 1 download/upload: kbit/s, agregácia: 1:
☐ 1.1.3. Tnet DATA 1 - ☐ 1.1.7. Tnet SURF 3 - fup/typ: áno - nie / den – mesiac, fup limit: MB
☐ 1.1.4. Tnet Senior 1 - ☐ 1.1.8. Tnet MAXI -
- 1.2. Zvolený typ IP: ☐ 1.2.1. Verejná IP ☒ 1.2.2. Neverejná IP 1.3. Druh zariadenia: ☐ 1.3.1. Spoločné ☒ 1.3.2. Individuálne
1.4. Dĺžka viazanosti: ☐ 1.4.1. Žiadna ☒ 1.4.2. 24 mesiacov ☐ 1.4.3. 24 mes. za 1€ ☐ 1.4.4. 12 mesiacov ☐ 1.4.5. 24 mes. od iného ISP
1.5. Typ zmluvy: ☒ 1.5.1. Nová zmluva ☐ 1.5.2. Zmena zmluvy ☐ 1.5.3. Predĺženie viazanosti | akcia: AKC010212 NV01
1.6. Upload linky: ☒ 1.6.1. Standardný ☐ 1.6.2. Zdvojený 1.7. Zasielanie faktúr: ☒ 1.6.1. Elektronicky ☐ 1.6.2. Poštou

Účastník sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za umožnenie pripojenia do siete Internet, doplnkové služby a samostatne poskytované ďalšie služby vyznačené v tomto článku odmenu (ďalej cena) vo výške uvedenej v článku 2 tejto zmluvy. Účastník používa na pripojenie do internetu a využívanie poskytovaných služieb osobný počítač, notebook, alebo server / router či iné koncové zariadenie (ďalej koncové zariadenie).

2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY:

2.1. Poskytovateľ vystaví faktúru mesačne, v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto zmluvou. Štandardná faktúra je v elektronickej podobe a je zverejnená v zákaznickej zóne poskytovateľa, na požiadanie bude zasielaná na užívateľom udanú emailovú adresu. V prípade požiadavky je možné za doplatok stanovený v cenníku zasielať všetky faktúry aj poštou kde môže byť toto spolplatnené podľa platného cenníka. Faktúra bude sprístupnená v zákaznickej zóne a prípadne odoslaná na mail alebo poštou minimálne 7 dní pred splatnosťou tejto faktúry. Obvyklá splatnosť bude 10. deň príslušného mesiaca za plynúci mesiac. Fakturačné obdobie je vždy kalendárny mesiac. Teda napríklad fakturačné obdobie za mesiac január je 1.1. až 31.1.

2.2. Platba sa uskutočňuje bezhotovostným platobným príkazom alebo hotovostným vkladom na účet poskytovateľa vo Všeobecnej úverovej banke, č. účtu: **1447694453 / 0200** s variabilným symbolom, ktorý je vyznačený na faktúre.

2.3. V prípade omeškania úhrady zo strany účastníka, bude poskytovateľ požadovať od účastníka zaplatenie úrokov z omeškania v zmysle platnej legislatívy.

2.4. Pre včasnosť úhrady je rozhodný dátum pripísania platby na účet poskytovateľa.

2.5. Cena za umožnenie nepretržitého pripojenia do siete internet v rozsahu uvedenom v článku 1 tejto zmluvy, bola zmluvnými stranami stanovená podľa príslušných zákonov (najmä zákon č. 18/1996Z.z.) dohodou. Cena mesačného tarifu je pre každú službu stanovená zvlášť podľa cenníka aktuálne platného k dátumu podpisu tejto zmluvy s prípadným zohľadnením aktuálnej akcie či úpravy cien. Alebo individuálne pri linkách T-net Link s cenou uvedenou v bode 1.

2.6. Popri sume uvedenej v článku 2, bodu 2.5. je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi jednorazový zriaďovací poplatok za umožnenie pripojenia do medzinárodnej siete Internet vo výške stanovenej podľa dodaného materiálu vyznačeného v tabuľke 3, cenníka platného k dátumu podpisu tejto zmluvy a podľa vyznačených parametrov v článku 1 a jeho bodoch pričom táto suma nepredstavuje predajnú cenu HW. Pri využití akciovej ponuky zariadenia i prípadné mesačné navýšenie paušálu, ak je toto súčasť akcie či úpravy ceny.

3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA:

3.1. Poskytovateľ je povinný oznámiť mesiac vopred akékoľvek zmeny v podmienkach poskytovania služby podľa tejto zmluvy a to najmä zmeny v spôsobi vykonávania platieb, alebo fakturačných postupoch.

3.2. Poskytovateľ je povinný oznámiť mesiac vopred akékoľvek zmeny v kontaktných údajoch poskytovateľa a to najmä v kontaktoch na techniku podporu.

3.3. Odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré neboli spôsobené účastníkom, alebo osobou, ktorej účastník umožnil využívanie služby a nie sú spôsobené chybným zariadením účastníka.

3.4. Zahájiť intenzívne práce smerujúce k obnoveniu funkčnosti služby v zmysle a rozsahu popísanom v Reklamačnom poriadku poskytovateľa. Nakoľko porucha pozorovaná účastníkom môže byť spôsobená aj mimo siete poskytovateľa je nutné, aby bol každý problém bezodkladne ohlásený poskytovateľovi.

3.5. Prijatť každé hlásenie o nefunkčnosti alebo nesprávnej funkčnosti poskytovaných služieb cestami uvedenými v kontaktoch poskytovateľa. Ak sa jedná o telefonické alebo SMS/FAX/mail hlásenie, a pri riešení nie je potrebná návšteva technikov, môže poskytovateľ o odstránení poruchy alebo vysvetlení ak sa nejedná o problém na strane poskytovateľa informovať telefonicky, mailom či prostredníctvom SMS.

3.6. V prípade nedodržania povinností uvedených v tomto článku má účastník právo požadovať od poskytovateľa zľavu z mesačného paušálu spôsobom a v rozsahu uvedenom v Reklamačnom poriadku. Takáto žiadosť musí byť výhradne v písomnej forme a s obsahom popísaným v Reklamačnom poriadku.

3.7. Poskytovateľ nie je zodpovedný za výpadky spôsobené mimo jeho (mw) siete, ale zaväzuje sa ich čo najrýchlejšie odstrániť ak je toto v jeho možnostiach.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

4.1. Načas platiť poplatky v lehote, tak ako je uvedené v článku 2, bod 2.1 tejto zmluvy, prípadne nedodržanie tohto bodu bude viesť k pozastaveniu prístupu k službe. Pri znovu pripojení k zaplateniu zmluvnej pokuty podľa cenníka platného k dátumu znovu pripojenia.

4.2. Účastník sa zaväzuje, že pripojku, ktorá mu bola do internetu zriadená bude využívať len pre vlastné potreby a nebude toto pripojenie poskytovať tretím stranám akoukoľvek formou ak nie je písomne dohodnuté inak. V prípade porušenia tohto bodu je poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie dotknutých služieb a účtovať si náhradu škody vo výške ktorú vypočíta nasledovne: cena dotknutých poskytovaných služieb krát obdobie po ktoré mohlo dochádzať k zneužívaniu služieb, teda od dátumu podpisu tejto zmluvy do dátumu pozastavenia takéhoto zneužívania alebo pozastavenia poskytovania služby.

4.3. Účastník nebude na vlastnom serveri (serveroch) prevádzkovať erotické a warez stránky, resp. stránky a služby v rozpore s aktuálne platnými zákonmi SR.

4.4. Účastník zabezpečí svoje koncové zariadenie proti otvoreniu relayingu (rozosielenie nevyžiadanej pošty).

4.5. Účastník zabezpečí svoje koncové zariadenie proti vniknutiu vírusov, ktoré by mohli obmedziť alebo inak poškodiť zdieľanú sieť poskytovateľa.

4.6. Účastník sa zaväzuje skontrolovať softwarový a hardwarový stav svojho koncového zariadenia skôr, ako oznámi poskytovateľovi poruchu funkčnosti služby. V prípade, že bude pri servisnom zásahu po oznámení účastníkom odstránená chyba na jeho strane, ktorá prerušenie funkčnosti spôsobila, je účastník povinný uhradiť v splatnosti čiastku fakturovanú poskytovateľom v zmysle jeho obchodných podmienok a aktuálneho cenníku.

5. PODMIENKY ZÁRUKY A OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY

5.1. Poskytovateľ nie je zodpovedný za bezpečnosť prístupu resp. bezpečnosť dát účastníka, t.j. neručí za to, že účastníkove dáta, či už pri prenose v sieti Internet alebo ai bez prenosu, nebudú zneužívané tretími stranami.

5.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá je spôsobená účastníkovi používaním služby, resp. zariadením, umožňujúcim prístup do siete Internet, ktoré bolo namontované v súlade s rozhodnutím účastníka po oboznámení so všetkými podmienkami a požiadavkami montáže.

5.3. Účastník zodpovedá za škody spôsobené poskytovateľovi vedomým, alebo nevedomým narábaním s koncovými zariadeniami, alebo vírusmi nachádzajúcimi sa v koncovom zariadení účastníka.

5.4. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do koncového zariadenia, ani ho svojvoľne nepremiestňovať. Manipulovať s koncovým zariadením môže iba oprávnený zástupca, alebo technik poskytovateľa. V prípade akéhokoľvek zásahu účastníkom do zariadenia a kabeľáže bude účastník pokutovaný sumou 300€ s DPH.

5.5. Účastník zodpovedá za škodu na zvernom HW a v prípade, ak je príčinou úder blesku, povodeň, požiar alebo odcudzenie a zaväzuje sa škodu uhradiť.

6. PRÍSTUPNOSŤ SLUŽBY

6.1. Poskytovateľ zriadi prístup do siete Internetu najneskôr do 30 dní odo dňa podpisu tejto zmluvy.

6.2. Doba, počas ktorej prístup k službe môže byť obmedzený z dôvodov údržby a nevyhnutných zmien v sieti, je v nedeľu medzi 8:00-13:00, alebo v každý deň v nočných hodinách od 23:00 do 07:00, nie však častejšie ako 5-krát do mesiaca. V inom prípade bude účastníkovi oznámená min. 24 hodín vopred potreba vykonania opráv, prípadne údržby. V prípade, ak poskytovateľ do 24 hodín nedostane od účastníka zamietavé stanovisko, pokladá sa uvedené za súhlas s vykonaním údržby alebo opravy v inom čase ako je uvedené v úvode tohto bodu. Pri nepredvidanej situácii spôsobenej treťou stranou, či inou nepredvídanou udalosťou si vyhradzuje poskytovateľ právo korigovať chyby na zariadení kedykoľvek, nie však po dobu dlhšiu ako 48 hodín (článok 3, bod 3.3).

7. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

7.1. Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany súhlasia so všetkými bodmi v nej uvedenými. Pre účastníka vzniká právo tieto služby využívať a pre poskytovateľa povinnosť služby zabezpečovať, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nezaniknú.

7.2. Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prístupu do medzinárodnej siete Internet (ďalej VOP) a tiež Reklamačným poriadkom (ďalej len RP). Zmluvné strany súhlasia s tým, aby sa vzťahy medzi účastníkom a poskytovateľom spravovali aktuálnymi ustanoveniami VOP a RP. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť VOP a RP. O týchto zmenách bude účastníka vhodným spôsobom informovať spolu s uvedením dátumu účinnosti VOP a RP. V prípade, ak do 30 dní odo dňa oznámenia o zmene VOP a RP alebo o zmene v podmienkach poskytovania služby podľa tejto zmluvy a to najmä zmene v platbách alebo fakturačných postupoch, účastník písomne neoznámi, že ich neakceptuje, má sa za to, že s predmetnými zmenami súhlasí.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s minimálnou dobou trvania vyznačenou v článku 1 a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán. Viazanosť sa ráta pri novej zmluve (bod 1.5.1) odo dňa podpisu zmluvy oboch zmluvnými stranami v dĺžke vyznačenej v bode 1.4. Pri zmene zmluvy (bod 1.5.2) sa vychádza z viazanosti zmluvy, ku ktorej sa tento dodatok vzťahuje. Pri predĺžení viazanosti (bod 1.5.3) sa viazanosť vyznačená v bode 1.4 pripočíta k viazanosti zmluvy ku ktorej sa dodatok vzťahuje ak táto ešte trvá. Ak viazanosť predchádzajúcej zmluvy uplynula, viazanosť sa počíta v dĺžke vyznačenej v bode 1.4 odo dňa podpisu tohto dodatku. Dĺžka viazanosti môže byť tiež upravená (predĺžená alebo skrátená) v závislosti na prípadnom využití akcie platnej v dobe uzatvorenia tejto zmluvy alebo dodatku ak využitie predmetnej akcie takúto úpravu zahŕňa. Takáto akcia je vyznačená v článku 1. Každá zmluva môže mať predĺženú viazanosť aj samostatným dodatkom obsahujúcim len predĺženie viazanosti. V prípade ak dôjde k pozastaveniu alebo obmedzeniu poskytovania služieb účastníkovi z dôvodu neuhradenia finančných záväzkov alebo na základe dohody oboch strán, doba viazanosti sa automaticky predlžuje o dobu po ktorú mal účastník pozastavené alebo obmedzené poskytovanie služieb. V dobe, kedy je poskytovanie služieb pozastavené alebo obmedzené z dôvodu neuhradenia si finančných záväzkov voči poskytovateľovi, nie je možné túto zmluvu vypovedať, pričom poskytovateľ má nárok účtovať všetky mesačné poplatky tak, ako keby bola služba štandardne poskytovaná.

8.2. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá strana obdrží jeden exemplár podpísaný oboch zmluvnými stranami.

8.3. Zmluvu je možné vypovedať pred uplynutím doby viazanosti ak sa táto na zmluvu vzťahuje, okrem dôvodov ktoré sú uvedené v bode 8.6.4 tohto článku pod podmienkou úhrady vzniknutej škody. Výška škody sa vypočíta nasledovne: Cena zriaďovacieho poplatku zvolenej služby bez viazanosti mínus cena zriaďovacieho poplatku so zvolenou viazanosťou ktorý bol reálne vyúčtovaný. Ak boli zákazníkovi vrátení akciových ponúk viazaných na zariadenie pripojky s viazanosťou alebo predĺženie viazanosti poskytnuté ďalšie zľavy na paušál alebo dodané zariadenia, tieto budú tiež pripočítané ku vzniknutej škode.

8.4. Túto zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami k tejto zmluve, podpísanými oboch zmluvnými stranami.

8.5. Táto zmluva slúži ako nová zmluva o pripojení alebo dodatku ku zmluve. Toto je vyznačené v bode 1.5. Ak sa jedná o dodatok ku zmluve, číslo zmluvy, ku ktorej sa dodatok vzťahuje je zapísané v hlavičke zmluvy v riadku pôvodné. Podpisom takéhoto dodatku ku zmluve zaniká dňom podpisu pôvodná zmluva a s okamžitou platnosťou vstupuje do platnosti dodatok ku zmluve ako nová zmluva so všetkými právami a povinnosťami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy. Prípadná viazanosť pri novej zmluve alebo dodatku ku zmluve je stanovená v zmysle bodu 8.1.

8.6. Zmluva o pripojení zaniká:

8.6.1. Písomnou dohodou oboch zmluvných strán.

8.6.2. Odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v § 44 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

8.6.3. Písomnou výpoveďou po uplynutí prípadnej viazanosti zmluvného vzťahu zmluvnou stranou účastníka bez uvedenia dôvodu v 1-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

8.6.4. Túto zmluvu je možné vypovedať jednostranne pred uplynutím viazanosti v prípade, ak si jedna zo strán preukázateľne neplní záväzky ktoré jej podpisom tejto zmluvy vznikajú, najmä ak poskytovateľ na základe technických zistení príde k záveru že účastník využíva pripojenie v rozpore s touto zmluvou, alebo ak poskytovateľovi zaniklo oprávnenie túto službu naďalej poskytovať či prevádzka takejto služby nie je rentabilnou.

8.7. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a ostatnými zákonmi Slovenskej republiky.

8.8. Všetok HW dodaný pri zriadení internetového pripojenia ktorý je uvedený v tabuľke 3 tejto zmluvy a prípadných ďalších montážnych protokoloch spojených s montážou samotného internetového pripojenia ostáva majetkom poskytovateľa a je v bezodplatnej zápožičke u zákazníka. Tento je zákazník povinný i v prípade odstúpenia od zmluvy kompletný v nepoškodenom stave vrátiť do 10 dní od ukončenia zmluvy alebo uhradiť cenu tohto HW podľa aktuálne platného cenníka k dátumu podpisu tejto zmluvy ktorý je jej neoddeliteľnou súčasťou.

8.9. Poskytovateľ má pre účely dokumentácie vykonanej montáže alebo servisu právo vyhotoviť foto dokumentáciu pripojky vrátane kábelových zvodov.

Prehlásenie: Podpisom tejto zmluvy prehlasujem, že som sa riadne oboznámil(a) so všetkými obchodnými, technickými a ostatnými podmienkami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy, VP, RP, cenníku a montážnych protokolov, ktoré v plnom rozsahu akceptujem. Ak sa jedná o montáž zariadenia v bytovom / spoločnom dome alebo cudzom / prenájom dome alebo byte prehlasujem, že mám potrebné povolenia a súhlas nadpolovičnej väčšiny vlastníkov.

V Piešťanoch dňa: 22.2.2012


Lombard s.r.o.
Školská 14, 921 01 Piešťany
IČO: 35 240 125; IČ DPH: SK2020171043
pečiatka a podpis poskytovateľa


OBEC ŠTERUSY
OBECNÝ ÚRAD
pečiatka a podpis účastníka